

Số: /KH-UBND

Bắc Cường, ngày tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn
phường Bắc Cường năm 2025

Thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/ĐU ngày 23/01/2024 của Đảng ủy phường Bắc Cường tăng cường sự lãnh đạo của Đảng về chuyển đổi số trên địa bàn phường Bắc Cường đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch 80/KH-UBND, ngày 27/02/2025 của UBND thành phố Lào Cai về thúc đẩy hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công nghệ số thông minh trên địa bàn thành phố năm 2025; Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 10/3/2025 của UBND phường Bắc Cường về kế hoạch Chuyển đổi số phường Bắc Cường năm 2025;

UBND phường Bắc Cường xây dựng kế hoạch tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Bắc Cường năm 2025 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

- Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của phường.

- Kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng phường để triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số tại địa phương.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phải đi vào thực chất, phù hợp với đặc thù của từng địa bàn cơ sở và hướng dẫn cho người dân tiếp cận các công nghệ số theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu của người dân, tạo ra giá trị và lợi ích thiết thực trong cuộc sống hàng ngày thông qua việc sử dụng công nghệ số. Chú trọng đúng mức công tác tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử, giao tiếp với chính quyền qua môi trường số.

- Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng lấy phương châm “Đi từng ngõ, gõ từng nhà” để tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân sử dụng công nghệ số phục vụ tiện ích cuộc sống hàng ngày.

- Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội phường có trách nhiệm hỗ trợ trực tiếp các hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại cơ sở.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Nhiệm vụ Tổ công nghệ số cộng đồng

- Hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân trên địa bàn tổ mình.

- Tổ công nghệ số cộng đồng là cầu nối để UBND phường thông tin tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về công tác chuyển đổi số đến nhân dân; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số, công nghệ số, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống, từ đó cùng chính quyền xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số tại phường, tổ dân phố.

- Thường xuyên báo cáo về công tác triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để UBND phường nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời các khó khăn, vướng mắc.

2. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

- UBND phường thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại phường, gồm: Chủ tịch UBND phường làm Tổ trưởng; Trưởng Công an phường và Bí thư đoàn thanh niên làm Tổ phó; lựa chọn trong số cán bộ, công chức các tổ chức đoàn thể, giáo viên, nhân viên các doanh nghiệp..., các công dân nhiệt tình trong hoạt động cộng đồng, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, am hiểu, sử dụng thành thạo thiết bị di động (smart phone), có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số là tổ viên

- Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố, gồm: Tổ trưởng dân phố làm Tổ trưởng; Lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở và Bí thư Đoàn thanh niên làm Tổ phó; Các tổ viên: Công chức được phân công phụ trách tổ dân phố, các tổ chức đoàn thể, giáo viên, nhân viên các doanh nghiệp, người dân,... trên địa bàn nhiệt tình trong hoạt động cộng đồng, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

3. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng phường, tổ dân phố

Trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ hộ kinh doanh sản xuất, người dân trên địa bàn ứng dụng công nghệ số, thương mại điện tử, dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ chuyển đổi số trong y tế, văn hóa, giáo dục, thanh toán không dùng tiền mặt..., cụ thể như sau:

3.1. Chính quyền số

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong địa bàn phường, trong tổ.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến cho người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với điểm Bưu điện phường đẩy mạnh việc hướng dẫn, tuyên truyền người dân trong việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các nền tảng, ứng dụng, dịch vụ để tương tác với chính quyền.

3.2. Kinh tế số

- Hỗ trợ đưa sản phẩm OCOP tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử.

Hướng dẫn hỗ trợ cài đặt các cửa hàng số cho hộ gia đình trên địa bàn phường có sản phẩm nông sản để tham gia mua bán trên các sàn thương mại điện tử như “voso.vn, postmart.vn,...”, mạng xã hội (Zalo, facebook,...); khuyến khích các hộ gia đình đã mua và bán trên các sàn thương mại điện tử làm đầu tàu dẫn dắt các hộ gia đình có nhu cầu tham gia.

- Triển khai hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt các cửa hàng số cho hộ gia đình trên địa bàn phường có tài khoản thanh toán điện tử, ví điện tử. Vận động hỗ trợ sản xuất kinh doanh tham gia sàn thương mại điện tử, có tài khoản thanh toán điện tử.

3.3. Xã hội số

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hướng dẫn cho người dân về chuyển đổi số, các ứng dụng CNTT thông qua các cuộc họp tổ, họp chi đoàn, chi hội.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân ứng dụng CNTT, sử dụng internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, học trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác.

- Hướng dẫn người dân mở tài khoản thanh toán điện tử.

- Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như: Thanh toán không dùng tiền mặt (thanh toán tiền điện, nước, các dịch vụ y tế, học phí, viễn thông,...); sử dụng các dịch vụ y tế số (đăng ký sức khỏe điện tử, đăng ký khám chữa bệnh từ xa, đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến, thanh toán các dịch vụ khám, chữa bệnh không dùng tiền mặt...); sử dụng các dịch vụ giáo dục số (tương tác giữa phụ huynh với nhà trường thông qua môi trường số; thanh toán học phí không dùng tiền mặt,...).

- Hướng dẫn người dân tạo lập hòm thư điện tử (email), để trao đổi giao dịch trên Internet và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

4. Phương pháp vận hành Tổ công nghệ số cộng đồng

- Sau khi được tập huấn thành thạo các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ giải đáp thắc mắc về nền tảng số, công nghệ số. Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, thiết yếu, gồm: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình.

- Tổ công nghệ số cộng đồng được quản lý dựa trên các nền tảng số Việt Nam miễn phí và thông dụng như Zalo. Mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng tạo một nhóm Zalo và đặt tên nhóm Zalo theo dạng chuẩn sau: Công nghệ cộng đồng trên không gian mạng.

- Công chức Văn hóa, Văn phòng -Thống kê tham mưu UBND phường phối hợp các hội đoàn thể, hội Phụ nữ, Đoàn thanh niên thực hiện hướng dẫn các Tổ công nghệ số cộng đồng phường và người dân.

- Tổ công nghệ số cộng đồng các tổ: Thực hiện theo sự chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan cấp trên và Ủy ban nhân dân phường.

5. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng

Công chức Văn hoá phối hợp với phòng VH TT, các Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, các Ngân hàng tổ chức bồi dưỡng, tập huấn trực tiếp cho các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường:

5.1. Nội dung tập huấn

- Triển khai phổ cập cho người dân sử dụng ứng dụng VNeID, là danh tính số, có giá trị tương đương thẻ Căn cước công dân.

- Hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến trên dịch vụ công;
- Triển khai phổ cập cho người dân sử dụng ứng dụng thanh toán số:
 - + Phối hợp với các ngân hàng, tổ chức tín dụng tiếp tục làm thẻ, mở tài khoản ngân hàng, ví điện tử cho người dân;
 - + Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông để triển khai dịch vụ Mobile Money, phát triển điểm kinh doanh và đơn vị chấp nhận thanh toán để người dân có thể nạp, rút, chuyển tiền và thanh toán bằng tài khoản Mobile Money mà không cần có tài khoản ngân hàng;
 - + Tuyên truyền, khuyến khích các cửa hàng, Trạm y tế, trường học hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt;
 - + Có các chính sách ưu đãi cho hình thức thanh toán không dùng tiền mặt;
- Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt qua VNPT Pay;
- Hướng dẫn cài đặt ứng dụng "MyVNPT" để quản lý các dịch vụ viễn thông, thanh toán cước, nạp tiền điện thoại...

5.2. Đối tượng tập huấn

Dự kiến 25 người là thành viên tổ công nghệ số cộng đồng phường và người là thành viên tổ công nghệ số cộng đồng tổ trên địa bàn phường.

5.3. Số lớp, thời gian và địa điểm tập huấn

- Số lớp: 01 lớp (01 buổi/lớp).
- Thời gian: dự kiến trong tháng 7 năm 2025.
- Địa điểm: Tại hội trường UBND phường.

6. Nguồn kinh phí

Ngân sách nhà nước; nguồn đầu tư của doanh nghiệp, tư nhân, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hoá phường

- Tổ chức hướng dẫn, theo dõi giám sát Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường các khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai để có sự điều chỉnh để đảm bảo hiệu quả công tác triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng. Lập dự trù kinh phí trình Ủy ban nhân dân phường phê duyệt.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa - Thông tin thành phố tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo đạt hiệu quả cao.

- Hướng dẫn, tham mưu UBND phường giao chỉ tiêu trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Huy động sự tham gia của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tại địa bàn trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Đôn đốc, kiểm tra và hướng dẫn báo cáo kết quả triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng báo cáo Ban chỉ đạo chuyển đổi số phường xem xét chỉ đạo.

- Kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân phường biểu dương, khen thưởng các Tổ công nghệ số cộng đồng tiêu biểu, hoạt động xuất sắc trong triển khai thực hiện nhiệm vụ.

2. Tổ công nghệ cộng đồng các tổ

Tổ công nghệ số cộng đồng lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước UBND phường về chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao đối với kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng nói riêng, công tác chuyển đổi số nói chung tại địa phương.

Chỉ đạo thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn do phường và thành phố, tỉnh tổ chức.

Hàng quý đánh giá kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn báo cáo về UBND phường (quan Công chức Văn hoá phường) tổng hợp báo cáo UBND phường.

Nghiên cứu, đề xuất cơ chế phối hợp, hỗ trợ cho Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường hoạt động hiệu quả. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị và cơ sở tổ kịp thời báo cáo về UBND phường (quan Công chức Văn hoá phường) để tổng hợp, đề xuất trình Ủy ban nhân dân phường xem xét, quyết định.

3. Đoàn thanh niên phường

- Chỉ đạo các Chi đoàn trực thuộc lựa chọn, cử đoàn viên tham gia làm thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Phát động phong trào thi đua đoàn viên thanh niên tham gia tích cực trong các hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, tiên phong sử dụng các nền tảng số; tích cực tuyên truyền, vận động và hướng dẫn người dân tại địa phương cư trú sử dụng các nền tảng số.

- Phối hợp với Công chức Văn hoá phường, các ban, ngành, đoàn thể trong quá trình triển khai nội dung kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch Tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Bắc Cường năm 2025. Yêu cầu các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng và các bộ phận có liên quan tổ chức triển khai thực hiện/.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa khoa học và Thông tin TP;
- TT. Đảng uỷ - HĐND phường;
- UBMTTQVN và các tổ chức CTXH phường;
- Các Bí thư chi bộ khu dân cư;
- Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT, VH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Đặng Công Hoan